



**VORES LEDIGE MEDLEMMER
BESKREVET I OTTE PERSONAER**

Vores ledige medlemmer beskrevet i otte personaer

For at samle de vigtigste indsigter om vores medlemmers baggrund, behov og ønsker har vi udviklet otte personaer. For hver persona har vi beskrevet, hvad de søger fra AKA, hvad der er vigtigst at vide om deres situation og behov, samt hvad AKA kan gøre for at indfri deres behov og forventninger. Derudover har vi tilføjet relevante tal fra den kvantitative analyse, et citat samt nogle baggrundsoplysninger.

Vi har udviklet disse otte personaer for at dække de forskelle, der kan være i medlemmernes behov ud fra særligt fire parametre. Disse parametre er *erfaring*, *mindset*, *faglighed* og *situation*. På de næste sider beskriver vi først, hvad der ligger inden for hvert af de fire parametre, og dernæst hvorfor det har betydning for medlemmernes behov og ønsker.

De otte personaer er ligesom de to breve fra medlemmerne fiktive, men faktuelle, da de ikke er beskrivelser af specifikke medlemmer men baseres på et solidt og troværdigt datagrundlag.

Hvad kan vi bruge personaerne til?

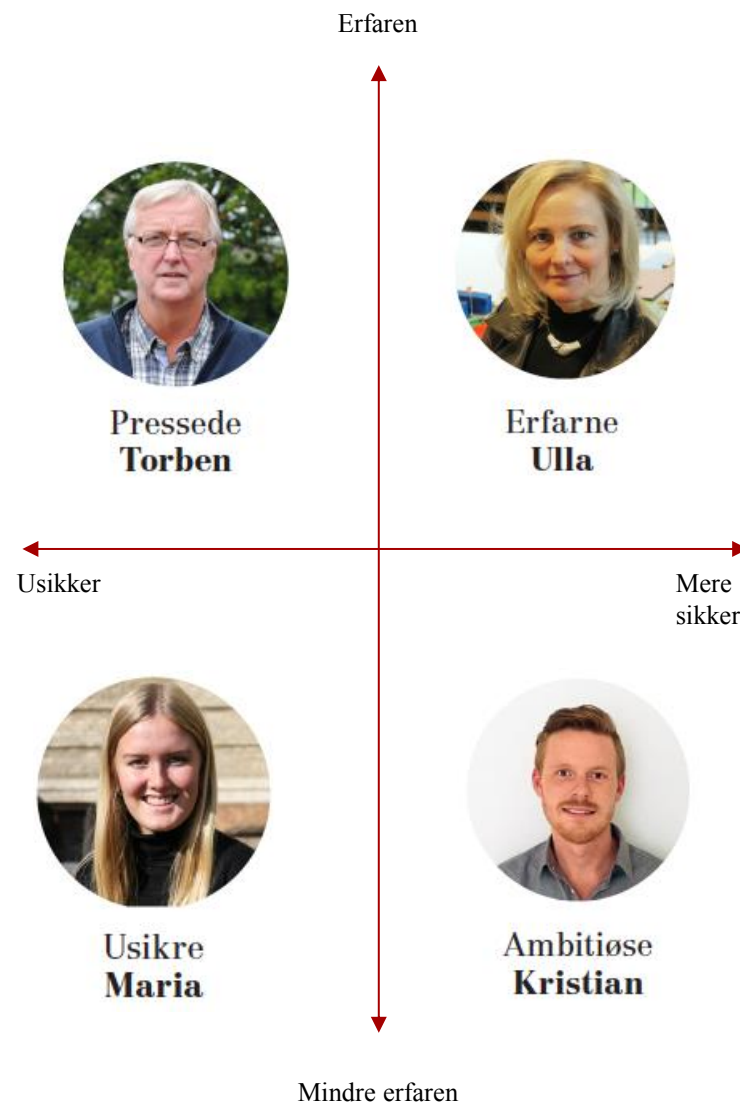
Personaer er gode til at minde os om, at der er forskel på AKAs medlemmer, uden at vi bliver nødt til at tænke i, at hvert enkelt medlem er unikt. Der er mange behov og ønsker, der går igen, og ved at arbejde med disse otte personaer har vi mulighed for at have blik for de vigtigste forskelle. Dermed ikke sagt, at et konkret medlem ikke kan falde uden for disse otte personaer, men generelt set viser analysen os, at de fleste af vores medlemmer vil passe ind i en eller flere af de otte personaer, afhængig af hvor de er i deres ledighedsforløb.

Strategisk kan vi bruge personaerne som inspiration, når vi skal udvikle nye tiltag eller aktiviteter. Vi kan enten overveje, hvad f.eks. Usikre Maria vil have brug for, eller vi kan teste, hvor god en konkret ide er ved at overveje, om en eller flere af personaerne ville synes om ideen. De er dermed også et prioriteringsværktøj, som vi kan bruge til at afgøre, om vi skal gå videre med en ide eller ej.

Taktisk kan vi bruge personaerne i selve mødet med et konkret medlem – enten personligt, digitalt eller skriftligt. Det kan f.eks. være, at vi inden en karrieresamtale overvejer, hvilken persona det medlem, vi skal mødes med, er, så vi kan justere vores fokus og vores rådgivning hertil.

Er du erfaren på arbejdsmarkedet eller lige dimitteret? Og føler du dig usikker, eller er du mere sikker og selvkørende?

- 1. Erfaring:** Der er stor forskel på, hvilken rådgivning du har brug for, afhængig af om du netop er dimitteret og endnu ikke ved så meget om arbejdsmarkedet, eller om du har flere års erfaring og godt ved, hvad virksomhederne efterspørger, og hvordan du skriver en god ansøgning. Mens dimittenden godt kan bruge gode råd om, hvad virksomhederne efterspørger og hvordan man skriver en god ansøgning, har den erfarne ikke i samme grad brug for de grundlæggende pointer, men efterspørger typisk mere specifik rådgivning om et muligt næste skridt. Derfor har vi både udviklet personaer, der repræsenterer de erfarne medlemmer som **Pressede Torben** og **Erfarne Ulla**, og personaer, der repræsenterer dimittenderne som **Usikre Maria** og **Ambitiøse Kristian**.
- 2. Mindset:** Uafhængigt af hvor meget erfaring medlemmerne har, betyder mindset også noget. De har brug for forskellig rådgivning afhængigt af, om de har en oplevelse af at vide, hvad der skal til for at få det næste job og forventer at få job hurtigt, eller om de er usikre på, hvordan de skal komme i gang med at søge jobs. Derfor har vi udviklet **Usikre Maria** og **Pressede Torben**, der repræsenterer de mere usikre medlemmer, som har brug for at blive taget i hånden og hjulpet i gang med at søge jobs, samt **Erfarne Ulla** og **Ambitiøse Kristian**, der er ved godt mod og bare gerne vil have plads til at søge jobs uden for megen indblanding fra os og andre aktører.



Er du fra en større eller mindre faggruppe? Og er du nyledig, langtidsledig eller i f.eks. deltidsbeskæftigelse?

- 1. Faglighed:** Der er stor forskel på, hvilke råd der er relevante for medlemmerne afhængig af, om de f.eks. er læge, ingeniør eller farmaceut. Den største skillelinje går mellem, om medlemmet er fra en af de store faggrupper i AKA, såsom DJØF'ere eller ingeniører, eller om medlemmet er fra en mindre faggruppe med et jobmarked, der er anderledes end de to store. Derfor har vi udviklet **Arkitekten Cecilie** for at fremhæve, hvad de mindre fagligheder særligt efterspørger fra AKA. Vi har desuden en gruppe medlemmer, der ikke rigtig passer ind i nogen kasse. Eksempelvis fordi de har arbejdet på et andet ikke-akademisk fagområde i nogle år og nu vender tilbage til det akademiske arbejdsmarked. Eller fordi de har været ude at rejse i nogle år og nu skal finde fodfæste i Danmark igen. Derfor har vi udviklet **Særlige Lea**, hvor vi fremhæver de behov, man kan have, når man ikke lige passer ind i standardbetegnelserne.
- 2. Situation:** Endelig er der stor forskel på, om du netop er blevet ledig, eller om du har været ledig længe. Vi kan se, at medlemmernes behov ændrer sig, når de har været ledige i længere tid, og deres oplevelse af værdien af AKAs tilbud ændrer sig også. Derfor har vi udviklet **Langtidsledige Poul**. Der gælder også noget særligt for de medlemmer, der afprøver alternative veje i jobs som f.eks. deltidsbeskæftigelse, da de både vil gøre det så godt som muligt med den mulighed, de har fået, og samtidig skal overholde mange af de samme regler som fuldtidsledige. Til det formål har vi udviklet **Deltidsbeskæftigede Thomas**.

Mindre fagligheder eller ledige med "særlige" baggrunde



Arkitekten
Cecilie



Særlige
Lea

Forskellige situationer undervejs i ledighedsforløbet



Langtidsledige
Poul



Deltidsbeskæftigede
Thomas

Ambitiøse Kristian



KRISTIAN

Cand.mag i
informationsvidenskab

29 år

Kristian søger blot frihed til at finde sit første job og komme i gang med karrieren. Han er lige dimitteret og skal nok sige til, hvis han har brug for sparring om jobsøgning. Han forventer, at AKA hjælper ham gennem regeljunglen, så han kan fokusere på at finde et job. Han overvejer også at starte som selvstændig.

“

Det er fedt at man kan få feedback og hjælp, men jeg skal nok selv opsøge det.

Og jo mere jeg kan klare hjemmefra des bedre. Jeg har ikke brug for at blive kaldt ind hos AKA i tide og utide

39%

af AKA's ledige medlemmer er dimittender

Hvad kan AKA gøre?

- Hjælp ham i en ny verden – giv en god introduktion til regler og retningslinjer, så han kan koncentrere sig om at få gang i karrieren.
- Respekter hans ambitioner og faglighed – efter mange års uddannelse ønsker han ikke hvilket som helst job.
- Giv plads – han vil for alt i verden ikke kontrolleres. Men hold også øje med om gå-på-modet fortsætter.

Usikre Maria



MARIA

Cand.psych

28 år

Maria søger vejledning og en styrende hånd i en for hende helt ny og skræmmende situation. Hun ved hverken hvad det vil sige at være ledig eller være i job – og hvordan hun kommer i gang med at være aktiv jobsøgende. Hun ved faktisk ikke, hvad hun ikke ved.

“

Jeg ved jo ikke en gang, hvordan jeg skal beskrive, hvad jeg kan

39%

af AKA's ledige medlemmer er dimittender

Hvad kan AKA gøre?

- Vær opsøgende – hun ved ikke nødvendigvis at hun kan få hjælp.
- Vælg for hende - vis hende mulighederne men foreslå også hvad hendes første skridt skal være.
- Tilbyd hende konkrete jobmuligheder – hun vil sætte pris på at komme foran i køen og få erfaring med samtalen.

Pressede Torben



TORBEN

Cand.oecon

Ledig efter 20
års ansættelse i
NaturErhverv-
styrelsen

52 år

Torben søger hjælp, overskud og engagement fra AKA. Han har stor erfaring fra arbejdsmarkedet men lille erfaring som ledig og han er bange, fordi han som ledig er endt i en ny og for ham skræmmende situation. Han har høje forventninger til AKA, fordi han nu efter 20 års indbetalinger til AKA skal have noget tilbage.

“

Der har godt nok ikke været ret meget kontakt gennem det her første halve år. Både workshop og karrieresamtale blev aflyst. Tænk jeg har betalt til det her i så mange år

5%

af AKA's ledige medlemmer har haft mere end 10 år på arbejdsmarkedet og har aldrig været ledige før

Hvad kan AKA gøre?

- Anerkend hans erhvervs erfaring og hans bidrag til a-kassen gennem årene. Vis, at han er noget særligt.
- Han er novice som ledig – så han skal have hjælp og støtte til at komme i gang.
- Giv ham energi og vis overskud.

Erfarne Ulla



ULLA

Psykolog

58 år

Ulla søger frihed men også specifik og højt kvalificeret rådgivning om de få ting, hun er i tvivl om. Hun har været ledig før og har været turen igennem – velkomstmøder, karrieresamtaler, jobloggen osv. Hun gider ikke høre på, at hun skal ”show it, don’t tell it” i jobansøgningen eller andre for hende grundlæggende råd. Hun overvejer dog at blive selvstændig og kunne godt bruge konkret sparring på, hvad det vil betyde for hende.

“

AKA er ikke min ven. De udbetaler penge til mig og svarer på spørgsmål, hvis jeg har dem. Men de skal altså ikke rende på min dør i tide og utide. Jeg skal sgu nok finde et job – om ikke andet tager jeg et par måneder som kassedame i Netto

18%
af AKA’s ledige
medlemmer
har haft mere
end 10 år på
arbejdsmarkedet og
har været ledig før.

Hvad kan AKA gøre?

- Tilbyd netværksgrupper, hvor Ulla kan sparre med andre med erfaring fra arbejdsmarkedet.
- Tilbyd kvalificeret sparring når hun efterspørger det - eller vis hende i retning af tilbud hos andre.
- Vis hende, at I har styr på det - hun har haft dårlige erfaringer med jer tidligere, og det ligger stadig i baghovedet.

Arkitekten Cecilie



CECILIE

Arkitekt

35 år

Cecilie søger forståelse for, at det er anderledes at søge et arkitektjob end et DJØF- eller ingeniørjob. Hun bliver irriteret over at få et velmenende råd, som bare ikke fungerer for hende. Men bliver overrasket og glad, når hun møder medarbejdere fra AKA der har indsigt i, hvad det vil sige at søge arkitektjobs.

“

De arkitektjobs, jeg søger, handler om at lave en portfolio. Det er meget grafisk, og det kunne jeg godt bruge noget faglig sparring på

31%

af AKA's ledige medlemmer er ikke medlem af DJØF og IDA

50/100

er gruppens score af om AKA kender til deres fagområde. Hos DJØF- og IDA-medlemmer scorer AKA 57

Hvad kan AKA gøre?

- Vis, at I kender til hendes fagområde og rådgiv hende ud fra det kendskab.
- Sæt hende i kontakt med medarbejdere med relevant fagbaggrund eller vis hende hen mod andre steder, hvor hun kan få det.

Særlige Lea



LEA

Uddannet farmaceut, men er også fysioterapeut og har arbejdet som det i 7 år.

Nu søger hun job som farmaceut

37 år

Lea søger støtte til at skifte retning i livet. Hun har intet netværk indenfor farmaceutverdenen og ved ikke hvordan hun kommer i gang. Hun har aldrig været ledig før og vil gerne hurtigt videre.

“

Jeg har aldrig haft svært ved at få et job før, men den her farmaceut-verden er godt nok sværere at komme ind i, end jeg troede. Og jeg er begyndt at tvivle på, om det overhovedet er det rigtige

Vi har ingen opgørelse over, hvor mange a AKA's ledige medlemmer der har en særlig profil

Hvad kan AKA gøre?

- Gå tæt på hende – prøv at forstå både hendes personlige og faglige baggrund.
- Vær bindeled til virkeligheden – hun vil gerne have hjælp til at skabe netværk og få kendskab til virksomheder.
- Skab overblik – hendes livssituation ændrer sig, og hun har brug for praktisk rådgivning, der er specifik for hendes situation.

Langtidsledige Poul



POUL

Maskinmester

59 år

Poul søger al den sparring og interesse fra AKA, han kan få. Han ser tilbage på sin ledighedsperiode og er i tvivl, om han har gjort hvad han kunne. Og om han har brugt AKA's tilbud rigtigt og nok. Nu føler han sig glemt af AKA, og ved faktisk ikke rigtig ved han skal gøre.

“

I sidste uge fik jeg brev fra AKA, hvor der stod at jeg nu stoppede som ledig fordi jeg snart ryger på kontanthjælp. Jeg stopper sgu ikke som ledig, jeg stopper som dagpengemodtager, men der er fandeme stor forskel på de to ting

45%

af AKA's ledige medlemmer har været ledige i over 6 måneder

49/100

er gruppens score af om AKA's rådgivning hjælper dem tættere på et job. Generelt er scoren 59

Hvad kan AKA gøre?

- Tilbyd mere end standardpakken og standard svar. Han har brug for dybdegående, individualiseret hjælp.
- Hjælp til at tackle livet økonomisk og menneskeligt som ledig (og måske kontakthjælpsmodtager).

Deltidsbeskæftigede Thomas



THOMAS

Cand.mag i engelsk
og historie

Har været ledig i 6
måneder og deltids-
underviser nu på
Randers Handelsskole
i engelsk

Thomas søger tid til at søge jobs. Han er både glad og nervøs. Han er glad for at have taget det første lille skridt tilbage på arbejdsmarkedet. Men han er nervøs for, om han kan konvertere jobbet til en reel fastansættelse og om han spilder dyrebar tid som kunne have været brugt på at finde et "rigtigt" job.

“

Når man ikke er i beskæftigelse er det nemt at få tid til alt det bureaukratiske ved at være ledig, men det er godt nok svært at finde tid til nu. Også fordi der er kommet endnu flere papirer at udfylde

10%

af AKA's ledige
medlemmer
har ansøgt om
tilladelse til deltids-
beskæftigelse

Hvad kan AKA gøre?

- Gør det nemt at være deltidsbeskæftiget – så han får tid til både at arbejde og finde et fuldtidsarbejde.
- Tilbyd ham klar vejledning – der er mange regler og han har mindre tid til at opfylde dem, så han har endnu mere brug for hjælp.
- Svar ham hurtigt både på telefon og skrift – han har mange deadlines og han ringer selv hvis han ikke får et svar hurtigt.